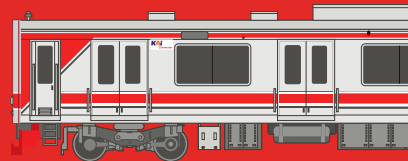




Commuter



PANDUAN



NAIK KRL



COMMUTERLINE



TAP AND GO! ✓



BEST CHOICE FOR URBAN TRANSPORT

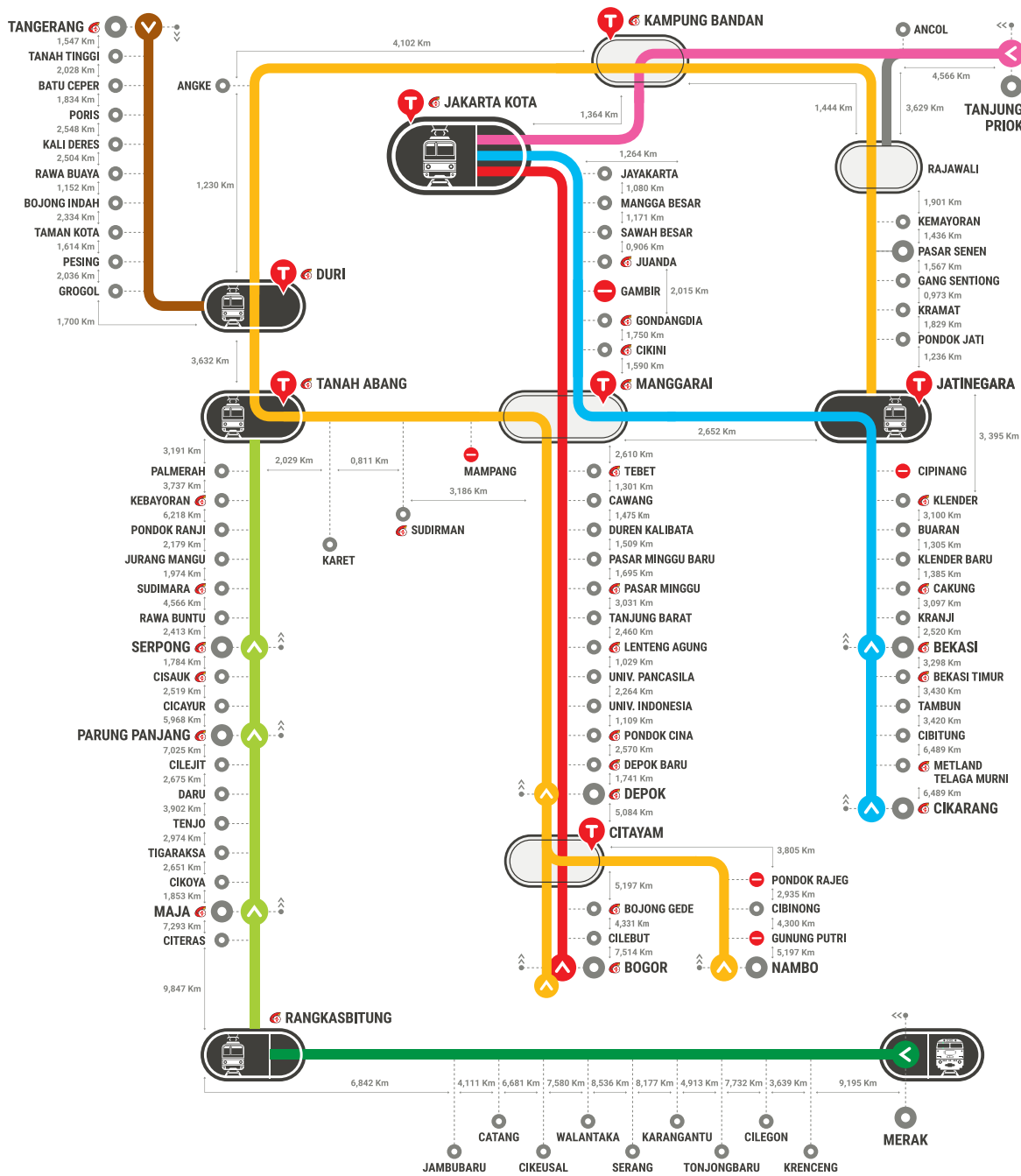


Commuter



BEST CHOICE FOR URBAN TRANSPORT

PETA RUTE JABODETABEK - MERAK



KETERANGAN

- Stasiun Transit Tidak Berhenti Keberangkatan Pos Kesehatan Tidak Aktif
- Bogor / Depok - Manggarai - Jakarta Kota (PP) Cikarang - Bekasi - Jatinegara - Manggarai - Jakarta Kota (PP) Tangerang - Duri (PP)
- Bogor / Depok - Tanah Abang - Pasar Senen - Jatinegara (PP) Rangkasbitung / Maja / Parung Panjang / Serpong - Tanah Abang (PP) Tanjung Priok - Jakarta Kota (PP)
- Rangkasbitung - Merak (PP) (Menggunakan KRD)

BOGOR - JAKARTA KOTA : 54,812 KM
DEPOK - JAKARTA KOTA : 32,682 KM
BOGOR - JATINEGARA : 66,758 KM

DEPOK - JATINEGARA : 44,632 KM
CIKARANG - JAKARTA KOTA : 43,16 KM
MAJA - TANAH ABANG : 55,629 KM

RANGKASBITUNG - TANAH ABANG : 72,769 KM
RANGKASBITUNG - MERAK : 67,406 KM
TANJUNG PRIOK - JAKARTA KOTA : 8,115 KM

NAMBO - DURI : 50,803 KM
TANGERANG - DURI : 19,297 KM



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



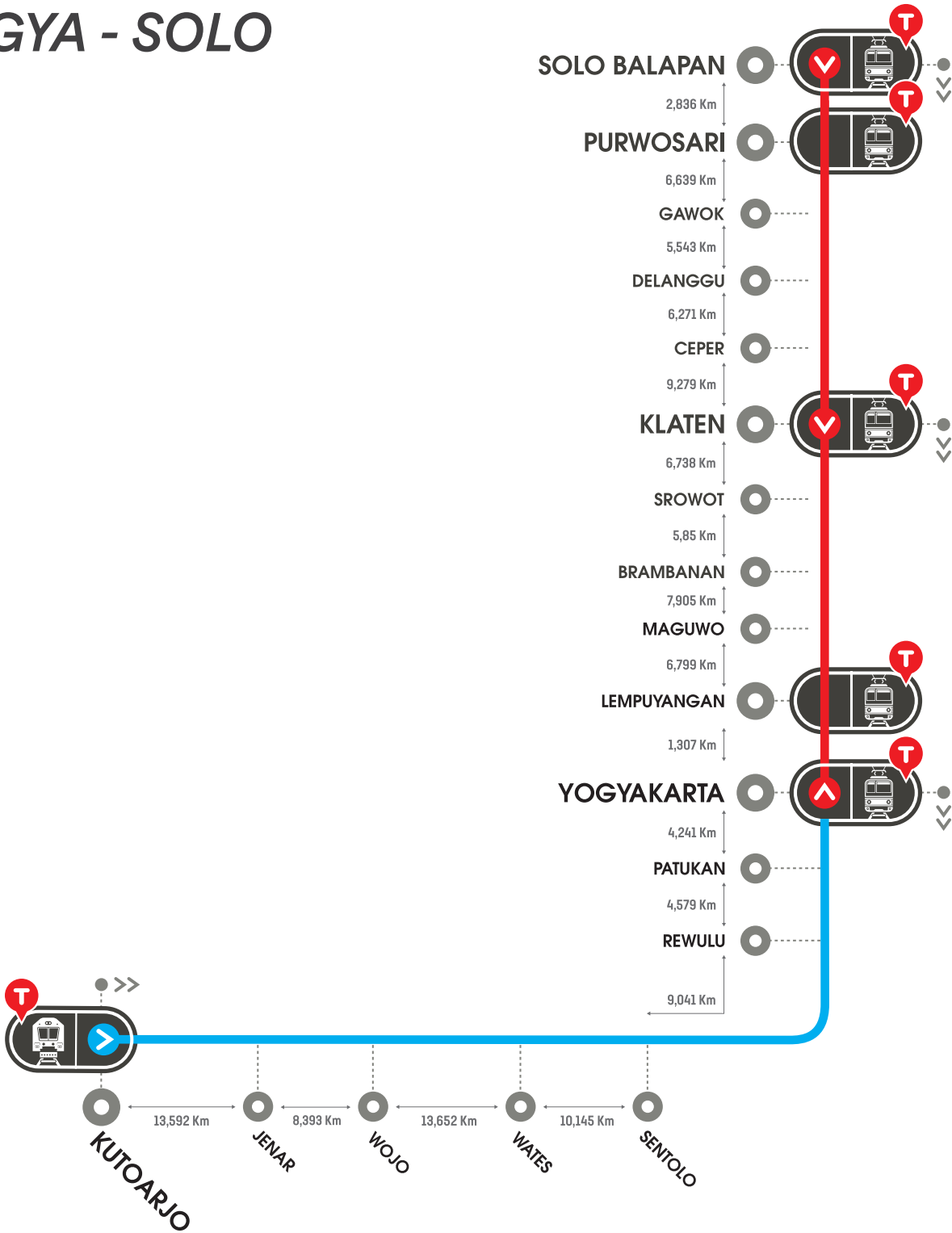
www.krl.co.id



commuter.care@krl.co.id



PETA RUTE YOGYA - SOLO



KETERANGAN

➤ Solo Balapan - Klaten - Purwosari - Lempuyangan - Yogyakarta (PP) (Menggunakan KRL)

➤ Yogyakarta - Kutoarjo (PP) (Menggunakan KRD)

SOLO BALAPAN - PURWOSARI : 2,936 KM
SOLO BALAPAN - KLATEN : 30,668 KM
SOLO BALAPAN - LEMPUYANGAN : 57,96 KM

SOLO BALAPAN - YOGYAKARTA : 59,267 KM
PURWOSARI - KLATEN : 27,732 KM
PURWOSARI - LEMPUYANGAN : 55,024 KM

PURWOSARI - YOGYAKARTA : 56,331 KM
KLATEN - LEMPUYANGAN : 27,592 KM
KLATEN - YOGYAKARTA : 28,899 KM

LEMPUYANGAN - YOGYAKARTA : 1,307 KM
YOGYAKARTA - KUTOARJO : 59,27 KM



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



www.krl.co.id



commuter.care@krl.co.id



SEBELUM PERGI CEK DULU YA !



Persiapkan perjalanan dengan KRL Access sebelum bepergian dengan Commuterline agar perjalanan aman, sehat, dan nyaman



KRL ACCESS



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



www.krl.co.id



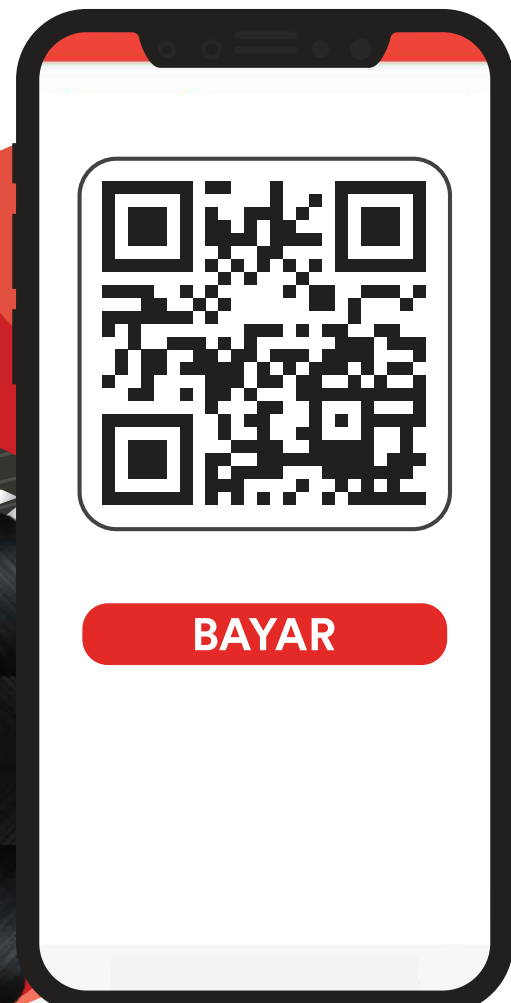
commuter.care@krl.co.id



PEMBAYARAN MUDAH

STASIUN KRL →

LOKET KRL →



Untuk Naik KRL, Kamu dapat menggunakan **KMT (Kartu Multi Trip)**, Commuterpay, Uang Elektronik Bank lainnya dan dapat melakukan pembayaran melalui aplikasi yang menyediakan fasilitas scan barcode



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



www.krl.co.id



commuter.care@krl.co.id



PASTIKAN CUKUP SALDO YA !



Pastikan **KMT** / Uang Elektronik lainnya memiliki saldo yang cukup dan siap untuk digunakan. Untuk dapat cek aktivasi, cek saldo & status **KMT** / Uang elektronikmu dapat dilakukan di mesin pembaca saldo yang ada di stasiun KRL.

Bagi pengguna ponsel Android dapat menggunakan fitur NFC untuk memeriksa saldo **KMT**. Unduh atau update aplikasi **KRL Access** melalui Play Store untuk menggunakan fitur ini.

ISI SALDO KMT DI STASIUN MUDAH !



**KHUSUS
KARTU MULTI TRIP (KMT)**



Jika Saldo Kartu Multi Trip / KMT anda kurang untuk bepergian, maka anda dapat mengisi saldo anda di mesin isi ulang KMT yang tersedia di stasiun KRL. Pastikan uang yang anda bawa tidak terlipat agar mudah diterima oleh mesin



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



www.krl.co.id



commuter.care@krl.co.id



JANGAN LUPA, AGAR TETAP AMAN !



MENCUCI TANGAN, MEMAKAI MASKER, MENJAGA JARAK

WAJIB SEBELUM, SAAT DAN SETELAH NAIK KRL

STASIUN KRL →



Wajib Memakai Masker dan Mencuci Tangan



Sangat disarankan menggunakan pelindung wajah / face shield



Pakaian Lengan Panjang



Membawa Alat Ibadah Pribadi



Membawa Hand Sanitizer



Membawa Tisu Basah & Tisu Kering

Wajib mematuhi protokol Covid-19 yang telah di terapkan untuk menjaga kesehatan dan kenyamanan bersama



@commuterline



@commuterline



commuter line



commuter channel



www.krl.co.id

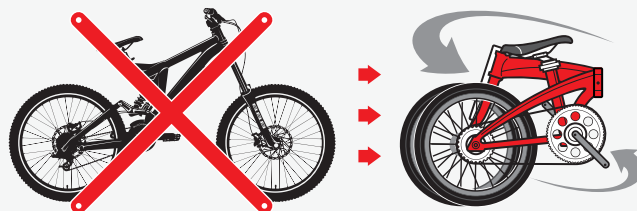
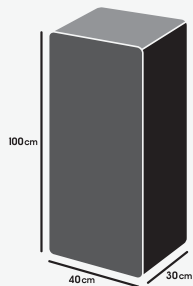


commuter.care@krl.co.id



WAJIB TAAT ATURAN YA

Ukuran maksimum barang bagasi 100cm x 40cm x 30cm



Barang bawaan (untuk perdagangan maupun pribadi) harus sesuai dengan ukuran barang bawaan yang diizinkan dan tidak mengganggu jaga jarak aman antar pengguna.

Wajib menggunakan masker dan ukur suhu tubuh dengan maksimal suhu 37,3 Derajat Celcius untuk dapat masuk ke Area Stasiun KRL

GUNAKAN TANGAN KIRI UNTUK MASUK



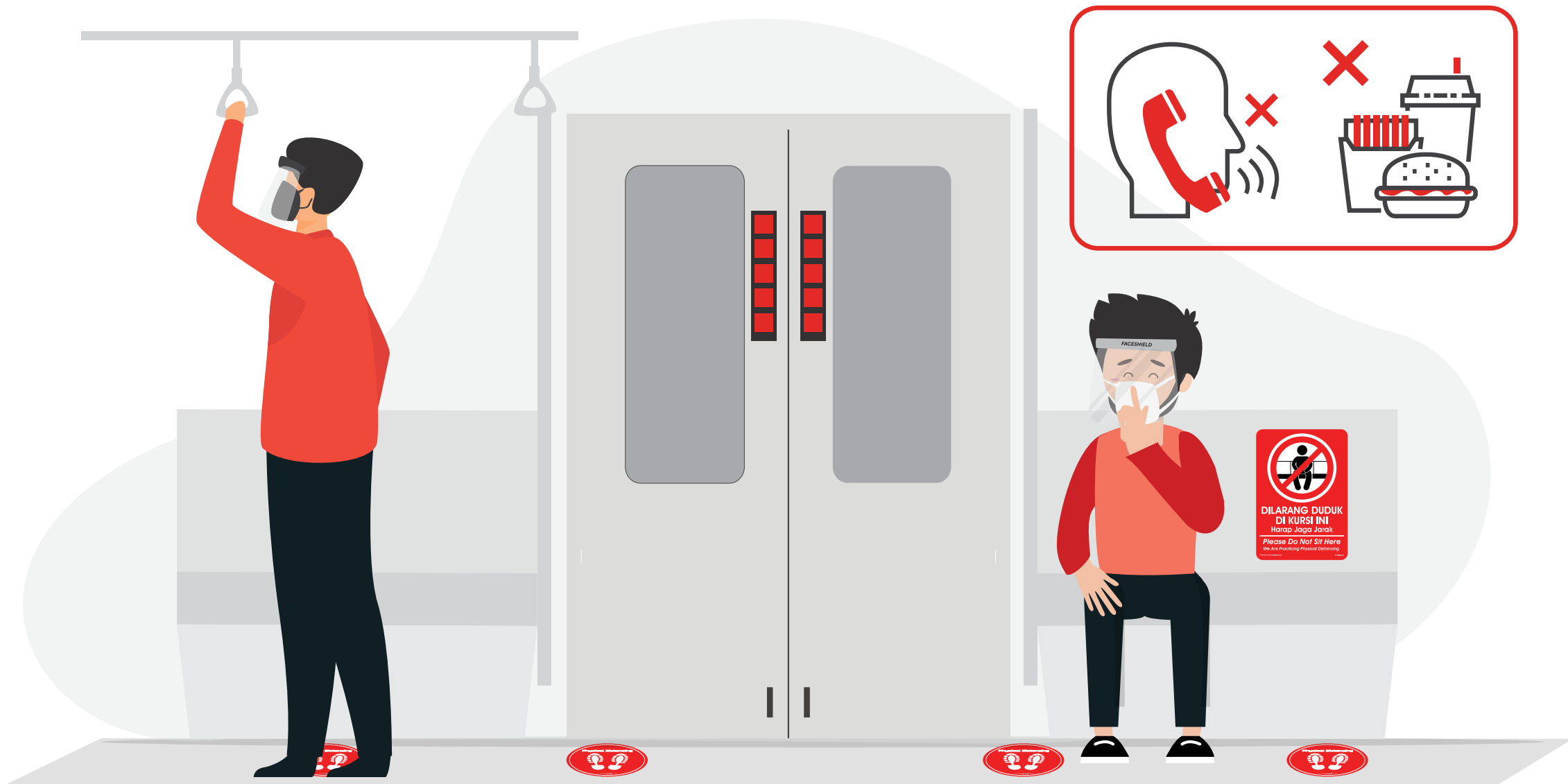
Tap-in / Masuk Gate KRL dengan menggunakan Gate yang berada pada sisi kiri badan pada saat sedang Tap-in

TUNGGU KRL DI GARIS AMAN



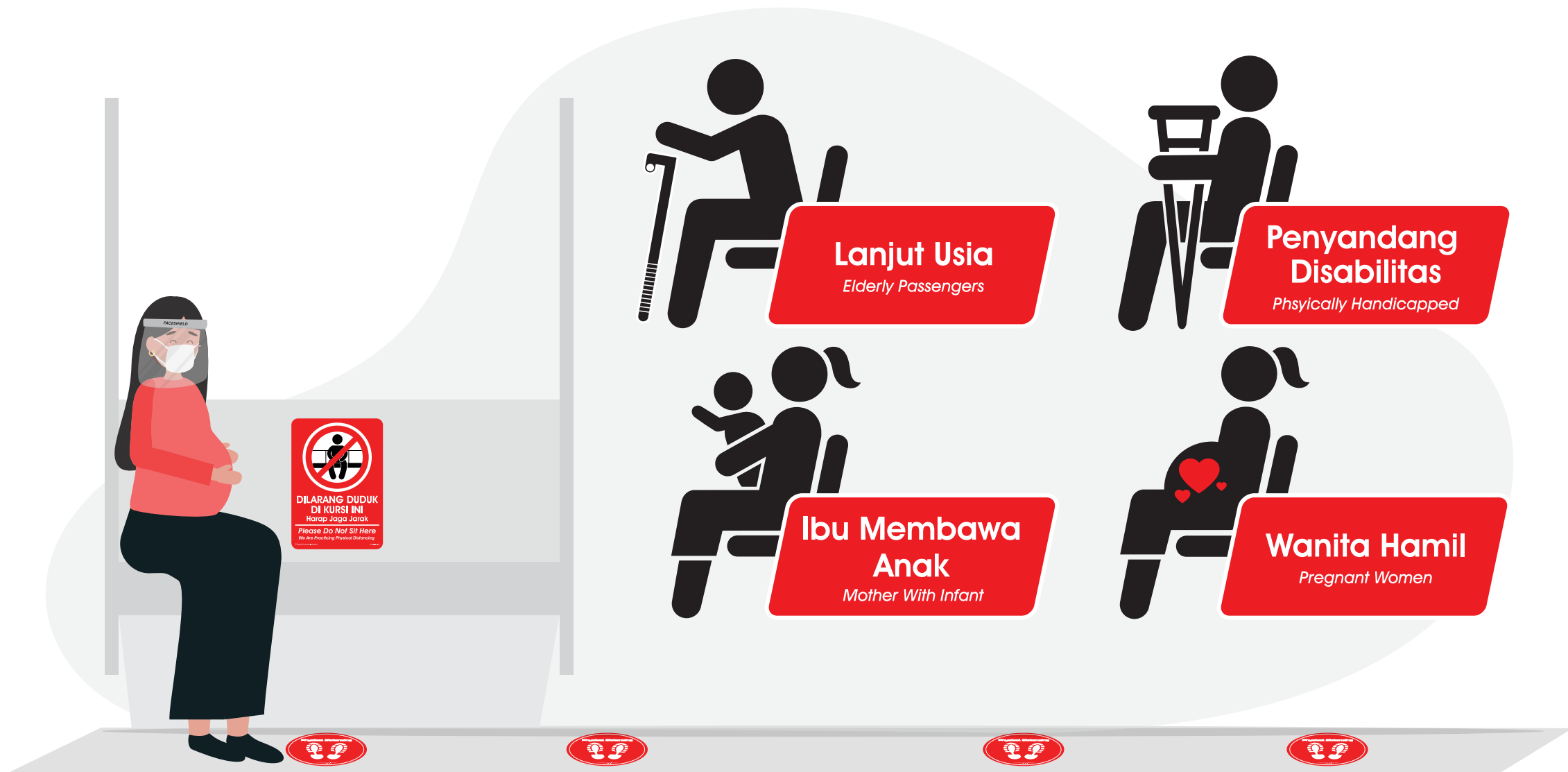
Menunggu KRL Commuterline di Peron sesuai tujuan dengan berdiri dibelakang garis aman (garis kuning) yang telah di tentukan. Serta mendahulukan pengguna KRL Commuterline untuk turun terlebih dahulu sebelum naik KRL Commuterline

TETAP TAAT ATURAN YA !



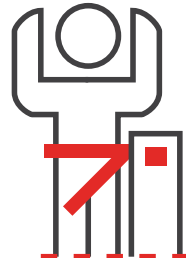
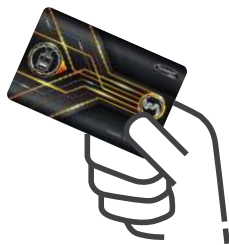
Patuhi marka jaga jarak, tidak makan - minum dan berbicara baik secara langsung ataupun melalui telepon genggam untuk mendukung upaya pencegahan Covid-19 saat berada diatas KRL Commuterline

UTAMAKAN PENGGUNA PRIORITAS



Di dalam KRL terdapat kursi prioritas yang terletak di ujung-ujung kereta yang di peruntukan untuk Lanjut Usia, Penyandang Disabilitas, Ibu Membawa Anak, dan Wanita Hamil

GUNAKAN TANGAN KANAN UNTUK KELUAR



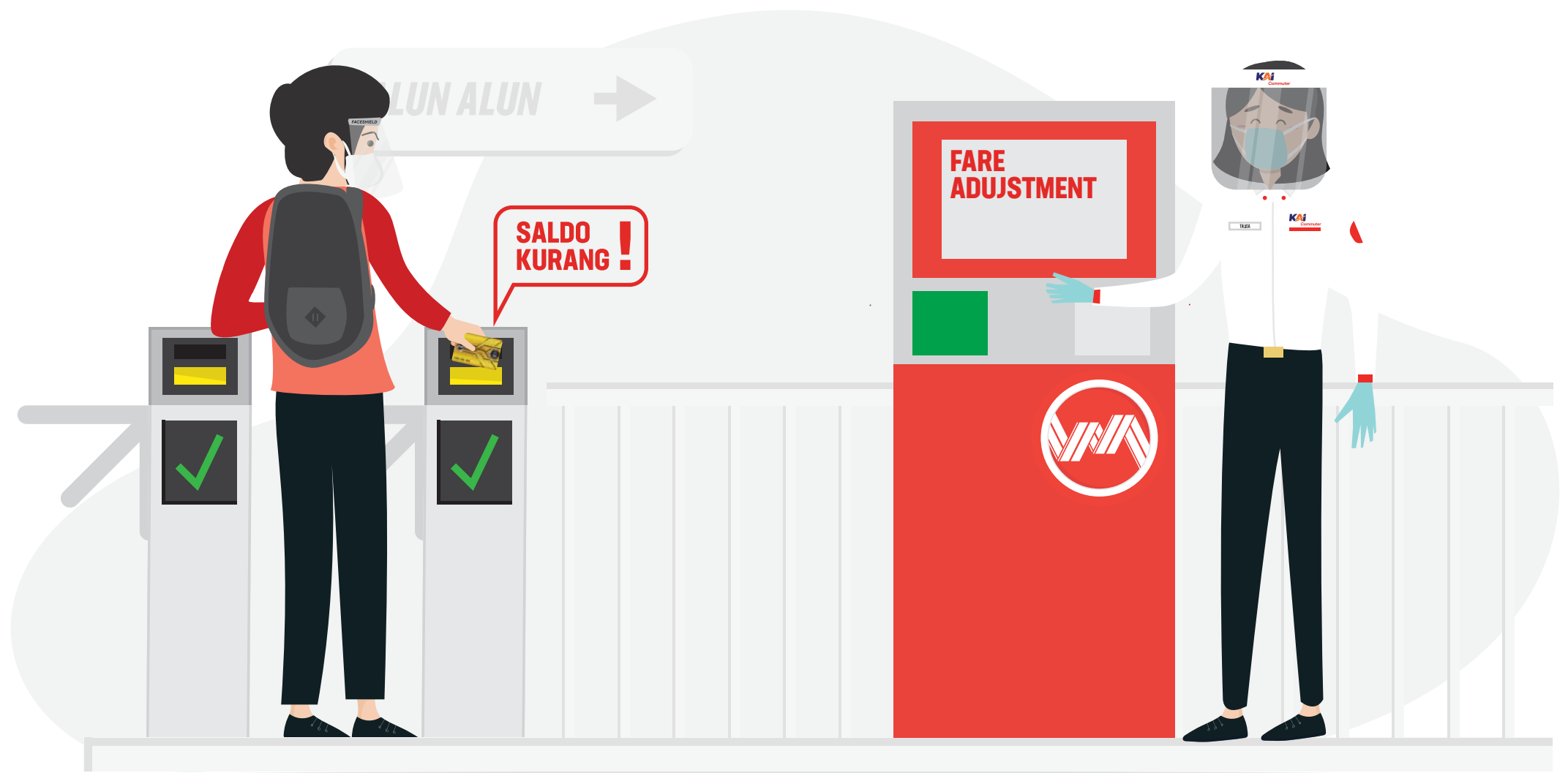
KMT / Kartu Elektronik tidak perlu menyentuh Gate untuk mengurangi sentuhan pada Gate dan gunakan badan saat melewati Gate tanpa menyentuh Gate

ALUN ALUN →



Tap-out / Keluar Gate KRL dengan menggunakan Gate yang berada pada sisi kanan badan pada saat sedang Tap-out

PENYELARAS TARIF JIKA SALDOMU KURANG



Mesin Fare Adjustment digunakan jika saldo pada KMT tidak mencukupi saat keluar Gate / Tap Out, sehingga pengguna KRL dapat menyesuaikan kekurangan saldo dengan meletakkan KMT pada reader, kemudian memasukkan uang tunai sesuai dengan nominal yang di hendaki hingga saldo KMT bertambah. Setelah itu pengguna dapat Tap Out / keluar gate dari area Stasiun untuk melanjutkan perjalanan.

LARANGAN SELAMA PERJALANAN

Hal yang dilarang saat berada diatas KRL Commuter Line



Dilarang Membawa Benda Mudah Terbakar



Dilarang Duduk di Lantai & Menggunakan Kursi Lipat



Dilarang Membawa Senjata Api / Tajam Tanpa Izin



Dilarang Membuang Sampah Sembarangan



Dilarang Berjualan



Dilarang Makan & Minum



Dilarang Merokok



Dilarang Membawa Benda Berbau Menyengat



Dilarang Ngamen



Dilarang Membawa Binatang

BERCOMMUTER MUDAH, SEHAT, & AMAN DENGAN KRL ACCESS



INFO KEPADATAN STASIUN

Memberikan informasi tentang kepadatan di stasiun sehingga Rekan Commuters dapat dengan mudah mengatur kedatangan dan keberangkatan saat akan naik KRL Commuterline



JADWAL KERETA

Memberikan informasi tentang jadwal KRL Commuterline, dimana Rekan Commuters bisa menjadwalkan terlebih dahulu kedatangan dan keberangkatannya saat akan naik KRL Commuterline



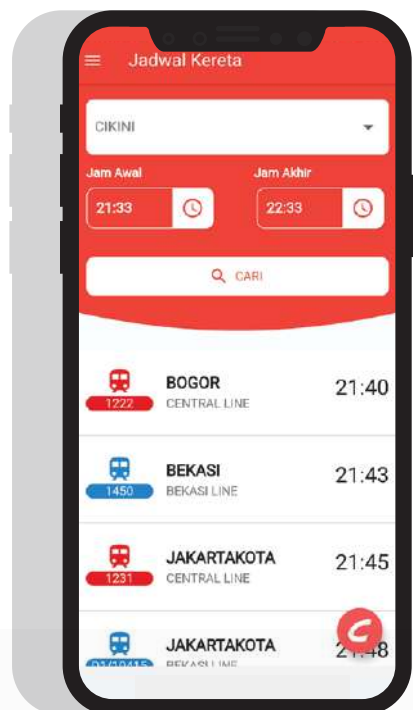
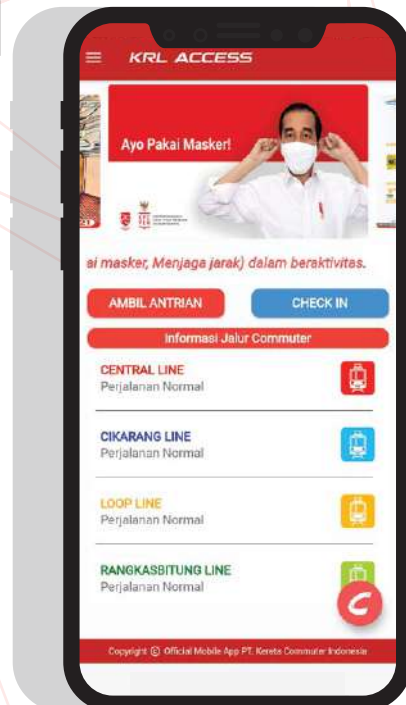
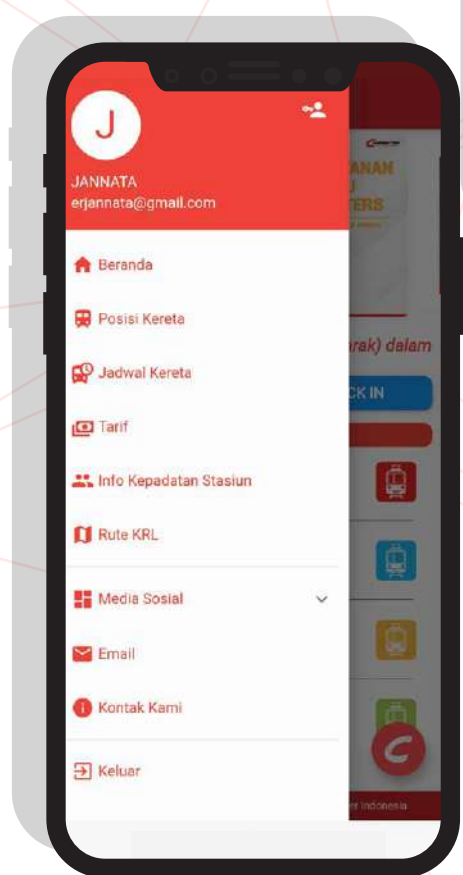
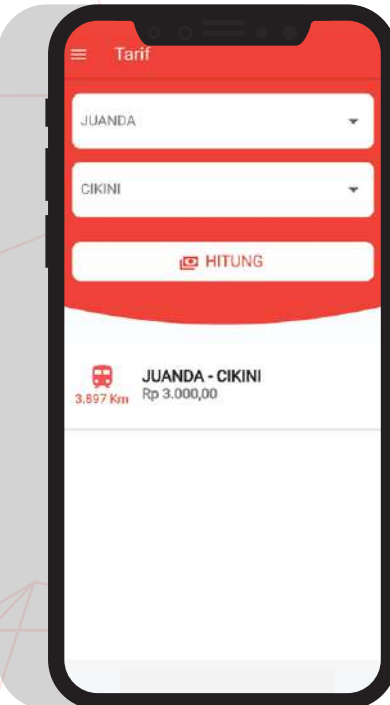
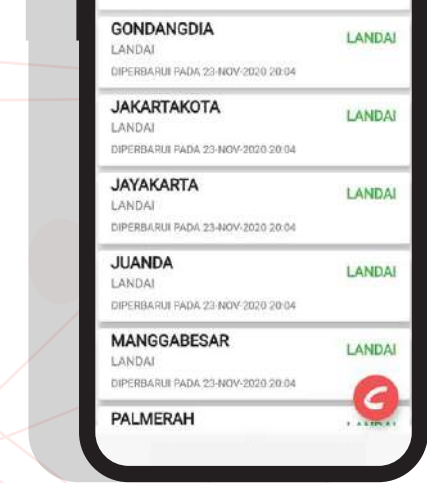
POSISI KERETA

Memberikan informasi tentang posisi kereta, sehingga Rekan Commuters dapat dengan mudah memantau KRL Commuterline yang sedang ditunggu



TARIF

Memberikan informasi tentang tarif atau harga KRL dari satu stasiun ke stasiun lain, sehingga memudahkan Rekan Commuters untuk mempersiapkan diri sebelum bepergian





Informasi & Keluhan Pelanggan PT Kereta Commuter Indonesia

121

Atau

Pengguna Seluler Awali Dengan

021-121

 @commuterline

 commuter line

 www.krl.co.id

 @commuterline

 commuter channel

 commuter.care@krl.co.id

